

دوره آموزشی حل مسئله



مسائل و مشکلات، اجزایی جدا نشدنی از زندگی و کار انسان‌ها در دنیای پیچیده و پرشتاب امروزی هستند. علاوه بر این، محدودیت‌های موجود، دامنه گسترده مسائل، پیچیدگی آنها و میزان هم‌پوشانی مسائل سازمانی، مجهز شدن به مهارت‌های نوین حل مسئله را امری ضروری ساخته است. اهمیت این موضوع به حدی است که در حال حاضر مهارت‌های حل مسئله به یکی از ۱۰ مهارت اصلی زندگی تبدیل شده و بیش از نیمی از شرکت‌های Fortune 500 (پانصد شرکت برتر دنیا) ارتقاء مهارت‌های حل مسئله را در رأس فعالیت‌ها و برنامه‌های آموزشی خود قرار داده‌اند.

حل مسئله عبارت است از فرآیند شناختی-رفتاری که توسط یک فرد یا گروه هدایت می‌شود و افراد طی آن سعی می‌کنند راه‌حل‌های مؤثر یا سازگارانه‌ای برای مسائل سازمانی یا زندگی روزمره خویش پیدا کنند.

مهارت‌های حل مسئله شامل انواع روش‌ها و تکنیک‌هایی است که افراد را در حل بهتر مسائل یاری می‌دهند. خوشبختانه اغلب این مهارت‌ها از طریق آموزش و تمرین قابل یادگیری هستند. اما نکته مهم نحوه برقراری ارتباط مابین مهارت‌ها و ابزارهای مختلف موجود و استفاده مناسب از آنها در هر موقعیت می‌باشد. علاوه بر این، داشتن یک مدل و چارچوب کلی برای فرآیند حل مسئله که افراد بتوانند بر اساس آن برای خود برنامه‌ریزی انجام داده و روندهای حل مسئله خود را پیگیری نمایند، نیز دارای اهمیت می‌باشد، زیرا بدون داشتن مدل مناسب، افراد در مواجهه با مسائل دچار سردرگمی و اتلاف وقت می‌شوند.

شاید ضرورت کسب توانمندی در ارائه راهکارهای مؤثر برای حل مسائل، موضوعی بدیهی و آشکار به نظر برسد، اما سؤال اساسی این است که چگونه می‌توان راه‌حل‌های جامع و کارآمد برای مسائل ارائه داد، به گونه‌ای که به موازات حل مسئله، باعث ایجاد مسئله جدیدی در همان بخش و سایر بخش‌های مرتبط با مسئله نگردد. برای دستیابی به چنین راهکارهایی که چند بعدی و جامع‌نگر باشند، نیاز است نسبت به مسئله رویکرد سیستمی داشته باشیم. در واقع مهارت حل مسئله بدون داشتن رویکرد سیستمی نمی‌تواند چندان مؤثر باشد و به همین دلیل آموزش‌های حل مسئله باید در برگیرنده مفاهیم پایه نگرش سیستمی و ارتباط آن با مباحث حل مسئله باشد.

در این دوره آموزشی علاوه بر بررسی اشکالات موجود در برخورد با مسائل، یک مدل مناسب برای حل مسائل مختلف ارائه می‌شود.

اهداف رفتاری دوره:

- شناخت برخوردهای غلط با مسئله
- ارائه یک مدل جامع به همراه تکنیک‌های مربوطه برای طی کردن فرایند حل مسئله

رئوس مطالب دوره:

۱. تعاریف و مفاهیم پایه (مسئله، حل مسئله و ضرورت پرداختن به آن)
۲. آشنایی با خطاهای رایج در مواجهه با مسئله
۳. تبیین نگرش سیستمی و شناسایی برخوردهای غیر سیستمی با مسائل
۴. معرفی فرآیند ۵ مرحله‌ای حل مسئله
۵. شیوه‌های کشف مسئله
۶. ۸ گام در طرح مسئله
۷. فهم مسئله و راه‌حل یابی
 - a. اصول و تکنیک‌های شناخت مسئله
 - b. روش‌های یافتن راه‌حل‌های احتمالی با استفاده از تکنیک‌های ایده‌یابی و خلاقیت
 - c. آشنایی با تکنیک‌های انتخاب بهترین راه‌حل از بین گزینه‌های احتمالی

مدت دوره: ۱۶ ساعت (۲ روزه)

نکات قابل توجه:

- به منظور افزایش اثربخشی آموزشی، دوره با اجرای بازی‌های آموزشی گروهی همراه است.
- به کلیه شرکت کنندگان در دوره پک آموزشی ارائه خواهد شد.
- تأمین محل و امکانات آموزشی مورد نیاز (دیتا پرژکتور، وایت برد و ...) به عهده کارفرما است.

در صورت تمایل به برگزاری این دوره با شماره تلفن ۰۲۱-۲۲۶۳۶۱۲۸ تماس گرفته

و یا به وب سایت www.aravco.ir مراجعه فرمایید.