

## دوره آموزشی تصمیم گیری



تصمیم گیری موضوعی است که جزء لاینفک زندگی انسان بوده و روزی نیست که با آن سر و کار نداشته باشیم. انسان در طول زندگی ناچار است در برابر "عمل‌هایی" که در آنها دخالت داشته و یا نداشته است ولی به جهاتی به او مربوط می‌شود، "عکس‌العمل‌هایی" نشان دهد و تصمیم بگیرد؛ اما این واکنش‌ها چیست؟

زمانی آدمی در مقابل پیشامدها و واکنش‌ها به فکر فرو می‌رود، گاهی متعجب است و حیران، گاهی خروشان در گفتار و زمانی ساکت و سردرگریبان. اما هرگز نمی‌تواند بر آنچه که در پیرامونش می‌گذرد، بی‌اعتنا باشد و واکنشی نشان ندهد. حتی همین بی‌اعتنایی نسبت به پدیده‌های محیط، خود یک عکس‌العمل و تصمیم‌گیری به حساب می‌آید.

اهمیت تصمیم‌گیری همیشه و برای همه افراد یکسان نیست. چرا که عوامل بسیاری در میزان این اهمیت دخیل هستند. مثلاً میزان ارزشی که برای سرنوشت یک سازمان قائل هستیم در تصمیمات مدیر آن سازمان تأثیر مستقیم دارد. اما مهم‌ترین بخش تصمیمات انسان به مدیریت در سازمان و شرکت‌ها و یا مسائل شغلی محدود نمی‌شود، بلکه تصمیمی از همه مهم‌تر است که بیشترین تأثیر را در سرنوشت انسان می‌گذارد.

"نفس انتخاب‌گر" انسان است که ارزش‌والایی به آن می‌دهد. هدف و سرنوشت، که به زندگی انسان، معنا می‌بخشند، هر دو از مختار بودن (قدرت اختیار) انسان سرچشمه می‌گیرند. از این رو تصمیم‌گیری درست، نقش تعیین‌کننده در سرنوشت انسان دارد.

از سوی دیگر، مهارت تصمیم‌گیری و شیوه‌های آن، پایه و اساس بیشتر جنبه‌های مدیریت را تشکیل می‌دهد. گرفتن تصمیم مناسب، هنر پیچیده‌ای است که مستلزم بکارگیری دامنه وسیعی از مهارت‌های فردی و ارتباطی است. مهارت‌های مزبور شامل حقیقت‌یابی، منطقی‌اندیشیدن، خلاقیت، تحلیل‌گری، حساسیت نسبت به دیگران و اعتماد به نفس است. همچنین، پیش‌نیاز تصمیم‌گیری درست، آگاهی کامل از انواع شیوه‌ها و فرآیندهای آن است.

این دوره، کمک‌تان می‌کند تا با ارتقای کیفی تصمیماتی که می‌گیرید، مدیر کارآمدتری باشید. به خاطر داشته باشیم که؛ برنامه‌ریزی، حل مسئله، استخدام، افزایش کارایی، تفویض اختیار، کاهش اشتباهات و خطاها، همگی به توانمندی شما در اتخاذ و اجرای تصمیمات موثر، وابسته است.

## دوره آموزشی تصمیم‌گیری

### اهداف رفتاری دوره:

- آشنایی با مفاهیم پایه و ضرورت‌های تصمیم‌گیری
- آشنایی با خطاها و موانع تصمیم‌گیری صحیح
- شناخت یک مدل مناسب جهت تصمیم‌گیری

### رئوس مطالب دوره:

۱. تعریف تصمیم‌گیری
۲. انواع تصمیم‌گیری‌ها
۳. عوامل موثر در تصمیم‌گیری
۴. خطاهای رایج در تصمیم‌گیری
۵. موانع تصمیم‌گیری
۶. معرفی یک مدل مناسب در تصمیم‌گیری
  - a. شناخت موضوع
  - b. شناسایی راهکارهای محتمل
  - c. شیوه‌های انتخاب بهترین تصمیم (ارزیابی دو به دو، ماتریس تصمیم‌گیری و ...)
  - d. اجرا و بازنگری تصمیم

مدت دوره: ۱۶ ساعت (۲ روزه)

### نکات قابل توجه:

- به منظور افزایش اثربخشی آموزشی، دوره با اجرای بازی‌های آموزشی گروهی همراه است.
- به کلیه شرکت‌کنندگان در دوره پک آموزشی ارائه خواهد شد.
- تأمین محل و امکانات آموزشی مورد نیاز (دیتا پرژکتور، وایت برد و ...) به عهده کارفرما است.

در صورت تمایل به برگزاری این دوره با شماره تلفن ۰۲۱-۲۲۶۳۶۱۲۸ تماس گرفته

و یا به وب سایت [www.aravco.ir](http://www.aravco.ir) مراجعه فرمایید.